



**Cèvennes**  
SENSATIONS SUD

**Inauguration du nouveau  
Point Information Touristique  
de la Grand'Combe**

**17 mars 2018**

[www.cevennes-tourisme.fr](http://www.cevennes-tourisme.fr)  
[www.maison-du-mineur.com](http://www.maison-du-mineur.com)

# AMÉNAGEMENT DU NOUVEAU POINT D'INFORMATION TOURISTIQUE

## L'Offre touristique regroupée en un seul lieu

Très impliqué dans sa politique de mutualisation des ressources et des actions de promotion du territoire, l'office de tourisme veille à mettre en commun des synergies afin de capter davantage de flux de visiteurs. Le Bureau d'Information Touristique de La Grand Combe prend donc naturellement sa place au sein de La Maison du Mineur, assurant ainsi la promotion de l'offre touristique cévenole en ce lieu emblématique à la notoriété croissante, dans un esprit de réciprocité d'accueil.

## Encourager la visite d'un site tout en facilitant l'accès à l'offre touristique

Le visiteur trouvera en ce lieu toute l'information touristique locale nécessaire pour agrémenter son séjour et rayonner sur le territoire. Par ailleurs les flux naturellement captés par le point Info tourisme permettront également aux agents d'accueil de diriger la clientèle vers une activité de visite à proximité immédiate.

## Un espace d'accueil repensé pour le confort et l'information des visiteurs

### Plus de services :

Au sein de cet espace d'accueil mutualisé les visiteurs trouveront toute l'offre des partenaires de Cévennes tourisme, les documents touristiques phares édités par Cévennes tourisme, Guide Touristique Carte Cévennes, mais également les agendas et idées de sorties, topoguides et cartoguides en vente dans l'espace boutique.

Le Point Info Tourisme de la Maison du Mineur conserve sa fonction de Relais d'Information du Parc National des Cévennes : Un réseau d'Offices de Tourisme et de sites touristiques engagés dans une démarche écotouristique, répartis sur l'ensemble du territoire du Parc national, sont officiellement « relais d'information du Parc » dans le cadre de conventions de partenariat spécifiques. Ces relais assurent auprès des visiteurs une première information sur le Parc National des Cévennes et proposent notamment la documentation du Parc dans un espace dédié.

Le nouveau Point d'Information Touristique deviendra également le nouveau point de départ des circuits de découverte en famille "Randoland" ainsi que de la randonnée du Château de Trouillas.

### Un accueil renforcé et mutualisé

Le recrutement d'un agent d'accueil bilingue et diplômé en tourisme offrira aux visiteurs un accueil touristique en toute complémentarité avec les nombreuses connaissances historiques des agents du site. Cet agent participera tout autant aux différentes missions de la Maison du Mineur pendant toute la durée de la saison touristique de mars à octobre.

## Ambiance bois et industriel et clin d'œil à la mine

Le mobilier mettra en valeur les produits boutique et la documentation touristique tout en offrant un espace de travail confortable pour les agents d'accueil.

L'îlot d'accueil composé de bois et de plaques de métal perforées n'est pas sans rappeler l'univers de la mine, en référence aux fameuses "cages" d'ascenseur.

Un espace détente est également créé au sein de l'accueil. Outre la vente de boissons et friandises, on y trouvera un accès wifi et un point numérique avec tablette qui permettra d'accéder au site [www.cevennes-tourisme.fr](http://www.cevennes-tourisme.fr) et notamment la réservation en ligne.

Les travaux d'aménagement ont été réalisés par l'architecte d'intérieur Christophe Urtis, avec l'aide des services d'Alès Agglomération (électricité, cloisons, peintures...) pour un montant de 25 000 € financés par l'Office de Tourisme.



## Mutualiser les forces de chacun pour gagner en efficacité

La mutualisation de ces deux sites de même vocation permet de **capitaliser sur les forces** de chacun notamment en ce qui concerne les flux de visites.

(3 000 visiteurs annuels pour le Bureau d'Information Touristique de la Grand'Combe, 7 000 visiteurs pour la maison du mineur).

Ce mariage d'intérêt commun rend possible l'**ouverture d'un poste saisonnier**, de mars à octobre, financé par Alès Agglomération et l'Office de Tourisme communautaire mais aussi, par glissement des agents, une **réduction de la masse salariale**. Le personnel d'accueil du bureau de la Grand'Combe prenant de nouvelles fonctions qui auraient nécessité des recrutements supplémentaires au sein de l'Office de

Enfin cette mutualisation oblige Alès Agglomération à une **mise en conformité** légale vis-à-vis de l'espace boutique du musée avec le rachat du stock, la création d'une régie publicitaire et l'octroi d'une subvention compensatrice à l'association des amis du musée du mineur. La **gamme** de la boutique du musée sera **élargie** avec les produits Cévennes Tourisme adhésifs, magnets, cartes postales et mugs.



# LA MAISON DU MINEUR

Véritable vitrine du territoire et de l'histoire du bassin minier de La Grand'Combe, la Maison du Mineur retrace sur le carreau de mine du Puits Ricard, la vie de mineur de fond au travers de témoignages, d'outils et d'objets au sein de l'ancien bâtiment des douches de la mine.

Le site témoigne de toutes les facettes du quotidien des mineurs, de la vie au fond mais aussi des luttes ouvrières et reflète la forte identité locale.

Le puits Ricard, foncé entre 1932 et 1935, exploité jusqu'en 1978, est classé monument historique depuis 2008. Avec le tambour de la machine d'extraction, également classé, ils constituent un ensemble unique en Europe.

Onze ans après la fin de l'exploitation, l'association "Les Amis du musée du mineur" est créée et le site ouvre ses portes au public en 1993.

Depuis janvier 2017 la gestion du site est confiée à Alès Agglomération en collaboration directe avec l'association des Amis du Musée. Deux agents du patrimoine assurent l'accueil et les visites guidées du site, avec l'aide ponctuelle d'anciens mineurs qui proposent également des visites commentées

La maison du mineur accueille aussi de nombreuses animations tout au long de l'année : La Nuit des Musées, Les jeudis du Puits, Les Journées du Patrimoine, et le festival "Charbon Ardent" pour la Sainte Barbe.



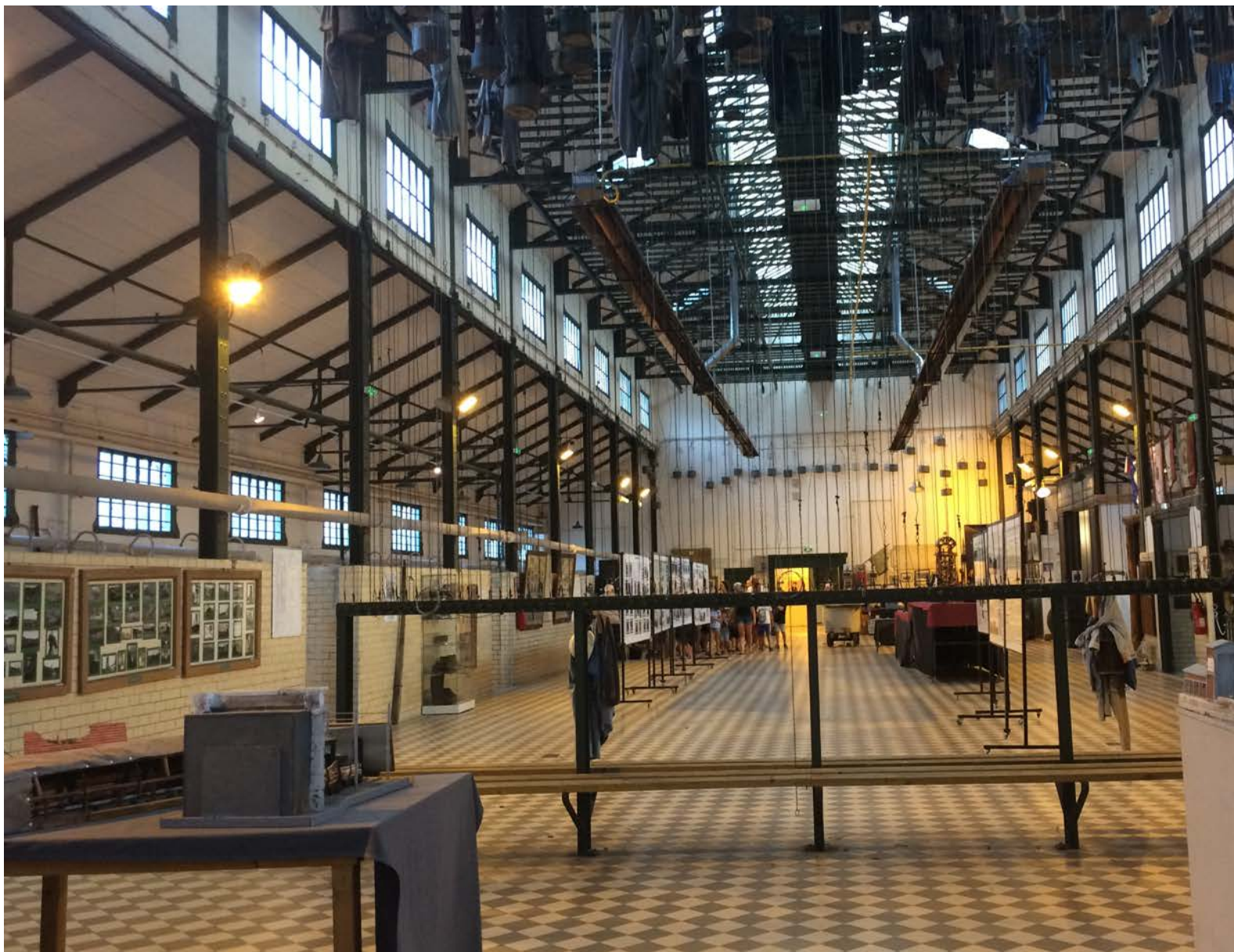
## Nouveautés 2018

### Ouverture d'un nouvel espace de visite :

Durant la période d'exploitation, les ouvriers de la mine se douchaient dans des sanitaires collectifs tandis que les agents de maîtrise disposaient de douches individuelles. Cet espace, véritable reflet de la vie quotidienne des mineurs et des différences entre classes sociales, ouvre désormais au public, venant ainsi enchérir le parcours de visite.

Avant la saison estivale, le site proposera également un **nouveau documentaire** en salle de projection, grâce au travail de collecte de témoignages de l'équipe.

Les publics scolaires ne sont pas oubliés, un **dossier pédagogique** est également en cours d'élaboration afin de préparer les visites en amont.



### **Maison du Mineur**

Magali Bonnet

Responsable Adjointe du Service Tourisme

04 66 52 32 15

[mbonnet@cevennes-tourisme.pro](mailto:mbonnet@cevennes-tourisme.pro)

### **Cévennes Tourisme**

Service communication et relations presse

04 66 55 84 92

[mhillaire@cevennes-tourisme.pro](mailto:mhillaire@cevennes-tourisme.pro)

